

AGENT DE RESERVATION ET D'ACCUEIL (F/H)

Nous recherchons un **Agent de réservation et d'accueil (H/F) en CDD à pourvoir à partir de mi-avril 2025 et jusqu'à début janvier 2026.**

Description de l'entreprise

Situé au pied de la butte Montmartre, le cabaret La Nouvelle Eve, est l'un des plus anciens et des plus élégants théâtres de revue de Paris. Chaque soir d'avril à janvier, La Nouvelle Eve présente la revue "Paris je t'aime".

Vos missions

Rattaché(e) à la Direction du cabaret, vous êtes l'ambassadeur(trice) du lieu et offrez ainsi un service irréprochable aux clients. Vos principales missions sont :

Réservation

Prendre les réservations des clients selon les canaux utilisés (téléphone, mail, physique etc.) ;
Répondre aux demandes des clients ;
Garantir la satisfaction des clients, de leur réservation jusqu'à leur arrivée ;
Gérer le logiciel de réservation (Aparté).

Relation client

Lors du dîner, assurer la satisfaction des clients ;
Au besoin, aider le personnel de salle à servir les clients ;
Solutionner les plaintes clients.

Selon les nécessités, vous serez amené(e) à effectuer le vestiaire.

Votre profil

Issu(e) d'une formation en hôtellerie ou vente, vous justifiez d'une première expérience réussie, idéalement acquise dans un environnement et sur un poste similaire.

Vous parlez couramment l'anglais, et maîtrisez idéalement une seconde langue étrangère.

Doté(e) d'un bon relationnel et d'une aisance orale, vous maîtrisez les techniques d'accueil ainsi que de gestion de réservations.

Organisé(e) et rigoureux(se), vous faites preuve d'un bon esprit d'équipe et d'une bonne communication.



Capable d'effectuer des tâches transverses, vous êtes disponible, volontaire, réactif(ve) et ponctuel(le).

Contrat

CDD à temps plein – 39h – à partir de mi-avril et jusqu'à janvier 2026. SOCIETE DES ORGANISATEURS DE SPECTACLES - LA NOUVELLE EVE 25, rue Pierre Fontaine 75009 Paris, R.C.S Paris 308 437 953

Horaires : de 16h à 00h30 – pas de coupure - 5 jours sur 7 (établissement fermé le mercredi) – travail en soirée, les week-ends et jours fériés.

Salaire : 2 276€ brut.

Avantages : remboursement du titre de transport - pourboires

Lieu de travail : 25 rue Pierre Fontaine, 75009 Paris